

Všetkým záujemcom

Vec: Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS – Vysvetlenie č. 3

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Migrácia systému elektronickej pošty Ministerstva spravodlivosti SR o IaaS“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená v Európskom vestníku zo dňa 15.02.2021 pod č. 2021/S 031-077518 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 48/2021 zo dňa 16.02.2021 pod číslom 13352 – MSS, Vás poskytujeme vysvetlenie:

Otázka č. 1

V súťažných podkladoch v bode 2.2. uvádzate, že sa jedná o Microsoft Exchange 2010. Nakoľko tento produkt už nemá podporu výrobcu a predĺžená podpora oficiálne skončila v roku 2020, chceme sa spýtať či daný produkt máte ešte pod supportom výrobcu.

Odpoveď: Nie, support od výrobcu nemáme.

Otázka č. 2

V súťažných podkladoch uvádzate v A.2.1. VZOR ŠTRUKTÚROVANÉHO ROZPOČTU CENY POSKYTNUTÝCH SLUŽIEB uvádzate v položke číslo 4 Windows Server Standard Core 2019 OLP 2lic NL Gov CoreLic - 2 core licencia 152 ks. Je potrebné zakúpiť licencie na Windows?

Odpoveď: Áno je potrebné zakúpiť licencie Windows Zhotoviteľom v rámci riešenia.

Otázka č. 3

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 2 Východisková situácia spomínate Kontrola DLP (Data Loss Protection). Viete prosím uviesť aký DLP nástroj používate?

Odpoveď: DLP nástroj je aktuálne používaný na mailovej bráne - Forcepoint DLP build: 8.4.0.200

Otázka č. 4

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.1 uvádzate štúdiu uskutočniteľnosti. Pri pokuse dostať sa k nej kliknutím na uvedený odkaz nebola nájdená. Viete zdieľať aktuálny odkaz?

Odpoveď: <https://metais.vicepremier.gov.sk/studia/detail/260c95a0-5907-d2e1-e078-0b8fe3391cce?tab=documents>

Otázka č. 5

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.6 uvádzate 3 stupne ochrany kde 3 stupeň je MS Outlook, antivír na klientovi. Viete špecifikovať akých klientov používajú užívatelia? Ak sú tam užívatelia s MS Outlook 2010 kto bude zabezpečovať zmeny na strane klienta? Používajú užívatelia publick foldre?

Odpoveď: Klienti používajú MS Outlook verzie 2010 a vyššie. V prípade že budú potrebné zmeny na strane klienta, tie budú realizované Objednávateľom alebo Zhotoviteľom podľa druhu zmeny. V takýchto prípadoch môžu byť využité nástroje doménovej politiky, prípadne SCCM. Public foldre na existujúcom riešení existujú iba z dôvodu kompatibility s predchádzajúcou verziou Exchange servera 2003, nie sú využívané používateľmi.

Otázka č. 6

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.6 uvádzate Anti Spam. Akú mailovú bránu plánujete používať?

Odpoveď: Plánujeme využívať existujúcu mailovú bránu Forcepoint Email Security build: 8.4.0.10

Otázka č. 7

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.6 uvádzate Interné pravidlá FW a Externé pravidlá FW. Chápeme to správne, že zhotoviteľ bude nastavovať vaše FW pravidlá?

Odpoveď: Nie, tak ako je uvedené v dokumente, FW pravidlá budú konfigurované v súčinnosti s prevádzkovateľom vládneho cloudu

Otázka č. 8

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.7 uvádzate Požiadavky na vypracovanie Havarijného plánu. Viete poskytnúť aktuálny DR plán? Ako chcete riešiť backup? Bude v rámci vládneho cloudu alebo v inej lokalite?

Odpoveď: Nie, nevieme poskytnúť DR plán. Backup by mal byť riešený v rámci možností vládneho cloudu.

Otázka č. 9

V súťažných podkladoch uvádzate v B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY bod 3.1. / P.8 uvádzate *Požiadavky na vypracovanie produktovej dokumentácie nového riešenia elektronickej pošty MS SR vo vládnom cloude - používateľskú príručku*. Kto bude používať príručku? IT pracovník MSSR alebo užívateľ si bude sám konfigurovať email klienta?

Odpoveď: Používateľskú príručku by mal používať používateľ a v prípade potreby aj IT pracovník.

Otázka č. 10

Kto bude zabezpečovať:

- konfiguráciu Operačného systému, Active Directory Domain Controller, ActiveDirectory Federation Services
- Active Directory bude nová doména a bude potrebné riešiť migráciu používateľov, alebo pôjde o presun existujúcej Active Directory infraštruktúry do cloudu
- kto zadefinuje prepojenie MS Exchange na MSSR servers - aké interné systémy využívajú MS Exchange (nemyslíme tým klientov)

Odpoveď: Konfiguráciu Operačného systému bude zabezpečovať Zhotoviteľ.

Konfiguráciu Active Directory Domain Controller bude zabezpečovať Objednávateľ s prípadnou súčinnosťou Zhotoviteľa.

Konfiguráciu ActiveDirectory Federation Services bude zabezpečovať Zhotoviteľ s prípadnou súčinnosťou Objednávateľa.

Bude to z pohľadu obstarávateľa nová HW infraštruktúra, ale bude využitá existujúca AD štruktúra na novo zriadených doménových radičoch vo vládnom cloude prepojených s existujúcimi doménovými radičmi existujúcej domény. Migrácia pracovných staníc teda nebude potrebná.

Okrem štandardných klientov systém Exchange využívajú rôzne systémy alebo zariadenia využívajúce pripojenie na službu prostredníctvom SMTP a IMAP. Zoznam interných systémov môže byť spracovaný v čase nasadzovania nového riešenia.

V Bratislave 16.03.2021